

Seacon implementatie Dovetail



Bedrijfsnaam:	Seacon
Branche:	Transport
Implementatie:	Dovetail

“Om onze partners snel van informatie te kunnen voorzien zorgen er we er met Dovetail voor dat we juiste, gestructureerde data op een eenvoudige wijze in onze systemen krijgen en deze ook kunnen delen.”

- Mark Vromans, Manager Engineering & IT bij Seacon

De organisatie

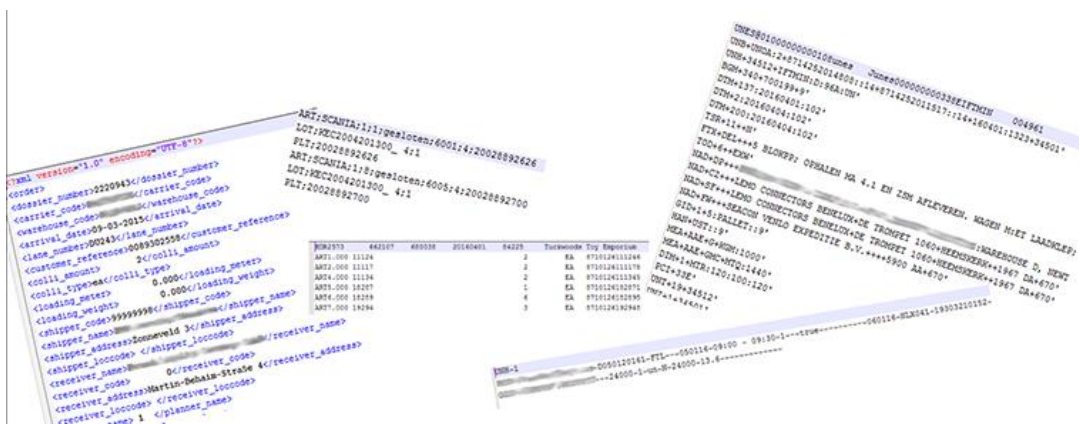
Seacon Logistics heeft sinds 1985 gebouwd aan de organisatie als logistieke ketenregisseur van formaat. In 1986 heeft de organisatie samen met ECT Rotterdam de eerste multimodale inland terminal in Venlo ontwikkeld.

Het familiebedrijf kenmerkt zich door betrouwbaarheid, technische vooruitgang en lange termijn investeringen. Momenteel heeft de organisatie meer dan 800 medewerkers in dienst en ligt de kracht in maatwerkoplossingen.

De probleemstelling

Logistiek is niet meer alleen het vervoeren van goederen van A naar B. Klanten verwachten meer tegenwoordig, zoals inzicht in het complete verloop van de zending op elk moment en inzicht in KPI's; hoe perform je als leverancier, maar ook hoe performen hun leveranciers: meten is weten.

Helaas is het onvermijdelijk dat een logistiek dienstverlener van klanten en leveranciers vaak ongestructureerde data krijgt, in diverse (en soms vreemde) formaten. Die ook nog eens via verschillende kanalen aangeleverd wordt, zoals via mail, website, Word of Excel bestanden of via een FTP server.



Probleem: Data moest verzameld en gecommuniceerd worden, maar dit was ondoenlijk doordat de data op verschillende manieren en in verschillende bestandsformaten aangeleverd werd.

Oplissing: Dovetail verwerkt deze data nu automatisch.

Het integreren van data is iets dat Seacon natuurlijk wel al jaren deed, het ging echter altijd lastig. De data werd ontvangen, verzonden en verdeeld via 'Copy & Paste' om het vervolgens handmatig om te zetten naar het juiste formaat zoals Excel of HTML. Dit heeft diverse nadelen.

```

Convert: Amazon-Team sat file to xml connecting SO****.cat
BEGIN
  $?="";
  Print "<xml version = '1.0' encoding='UTF-8'>";
  Print "<orders>";
  BR >= 1;
  Print "  <order>";
  Print "    <ORDER_NUMBER> $1 </ORDER_NUMBER>";
  Print "    <ORDER_TYPE> $2 </ORDER_TYPE>";
  Print "    <DELIVERY_DATE> $3 </DELIVERY_DATE>";
  Print "    <CUSTOMER_NUMBER> $4 </CUSTOMER_NUMBER>";
  Print "    <DELIVERY_ADDRESS1> $5 </DELIVERY_ADDRESS1>";
  Print "    <DELIVERY_ADDRESS2> $6 </DELIVERY_ADDRESS2>";
  Print "    <DELIVERY_ADDRESS3> $7 </DELIVERY_ADDRESS3>";
  Print "    <DELIVERY_ADDRESS4> $8 </DELIVERY_ADDRESS4>";
  Print "    <DELIVERY_ADDRESS5> $9 </DELIVERY_ADDRESS5>";
  Print "    <DELIVERY_STATE> $10 </DELIVERY_STATE>";
  Print "    <DELIVERY_POSTCODE> $11 </DELIVERY_POSTCODE>";
  Print "    <DELIVERY_COUNTRY> $12 </DELIVERY_COUNTRY>";
  Print "    <DELIVERY_PHONE> $13 </DELIVERY_PHONE>";
  Print "    <EMAIL1> $14 </EMAIL1>";
  Print "    <BILLING_TRADENAME> $15 </BILLING_TRADENAME>";
  Print "    <BILLING_ADDRESS1> $16 </BILLING_ADDRESS1>";
  Print "    <BILLING_ADDRESS2> $17 </BILLING_ADDRESS2>";
  Print "  </order>";
  Print "  </orders>";

```

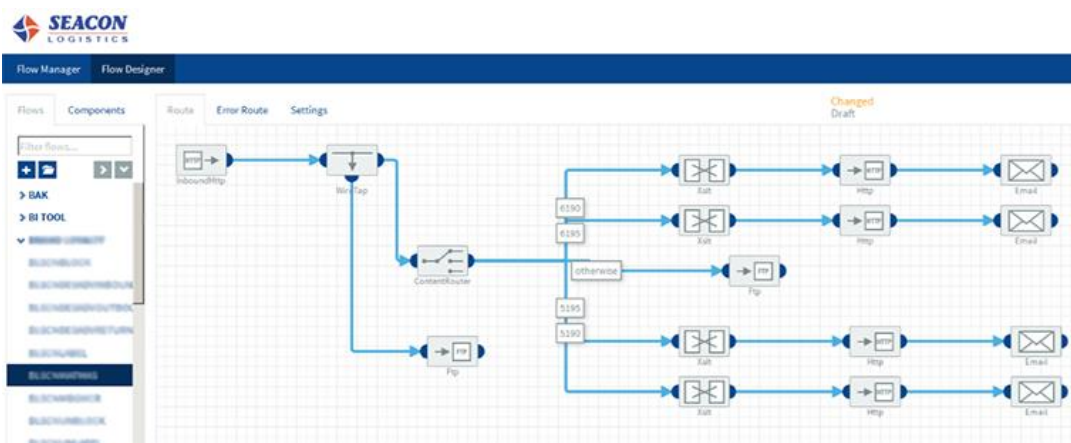


Zo is integratie erg tijdrovend, er kan niet snel genoeg geschakeld worden (iets dat heel belangrijk is in de logistiek), er is grote kans op fouten, het is vaak toch nog veel manueel werk en de datastromen kunnen niet getraceerd worden.

De oplossing

Seacon is toen gaan kijken hoe dit probleem opgelost kon worden en heeft mede gezorgd voor de ontwikkeling van Dovetail.

Hierbij werden een aantal voorwaarden gesteld. Zo moest het laagdrempelig zijn; 'easy to use', het moest stabiel zijn, een goede foutafhandeling kennen, berichten moesten traceerbaar zijn en het moest modulair opbouwbaar zijn (nieuwe technieken moeten aangesloten kunnen worden).




Na de implementatie van Dovetail zijn datastromen inzichtelijk, iedereen snapt wat er staat, het is makkelijk te onderhouden en nieuwe implementaties zijn snel gedaan. Daarbij is het stabiel en snel, is er een goede monitoring van stromen, een gemakkelijke foutafhandeling en is er versiebeheer.

De verschillende formaten van berichten kunnen in Dovetail geconverteerd worden naar de standaarden van Seacon. Het is nu mogelijk om de data op verschillende manieren te verwerken.

De voordelen hiervan zijn dat integratie snel kan gebeuren, de organisatie kan snel schakelen op wensen van klanten (wat heel belangrijk is in de logistiek), er is minder kans op fouten, datastromen worden automatisch afgehandeld, er is minder manueel werk en de data is goed traceerbaar.

Het resultaat? Integratie is een strategisch voordeel bij Seacon!



“Het aanleveren van informatie aan klanten en leveranciers was vroeger een uitdaging voor ons. Implementatie van Dovetail heeft ervoor gezorgd dat integratie juist een strategisch voordeel voor ons is geworden!”

- Mark Vromans, Manager Engineering & IT bij Seacon

Meer weten? Neem contact met ons op:

Dovetail
Marconilaan 8
6003 DD Weert
+31 495 46 22 22
marketing@dovetail.world
www.dovetail.world